|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU001 | |
| **Caso de Uso** | | Eliminar y actualizar usuarios | |
| **Autor** | | Johanna Preciado  Revisado por: David Gonzalez | |
| **Fecha** | | 23/02/2019 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor/es** | | Administrador y plataforma | |
| **Tipo** | | Principal | |
| **Descripción** | | El administrador deberá eliminar y actualizar los usuarios de la plataforma | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU001 | |
| **R.F** |  | |
| **Precondición** | | Debe haber sido creada la cuenta de administrador en la plataforma. | |
| **Flujo Normal** | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.El actor modifica bases de datos** Ingresa a la base de datos de los usuarios. | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. **El sistema actualiza la base de datos.**   **1.2 El sistema guarda los cambios.** |
| **Postcondición** | | |  |
| Caminos Alternos 1.2.1 El actor cancele antes de que finalice la ejecución | | | | |
| Excepciones 1.2.2 El usuario no existe | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 200 día |
| **Comentarios** | | |  |
|  | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU002 | |
| **Caso de Uso** | | Agrega y elimina productos | |
| **Autor** | | Johanna Preciado  Revisado por: David Gonzalez | |
| **Fecha** | | 23/02/2019 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor/es** | | Administrador y plataforma | |
| **Tipo** | | Principal | |
| **Descripción** | | El administrador deberá eliminar y agregar los productos | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU002 | |
| **R.F** |  | |
| **Precondición** | | Debe haber sido creada la cuenta de administrador en la plataforma. | |
| **Flujo Normal** | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.El actor modifica bases de datos** Ingresa a la base de datos de los productos. | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. **El sistema actualiza la base de datos.**   **1.2 El sistema guarda los cambios.** |
| **Postcondición** | | |  |
| Caminos Alternos | | | | |
| Excepciones | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 200 día |
| **Comentarios** | | |  |
|  | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU003 | |
| **Caso de Uso** | | Editar la plataforma | |
| **Autor** | | Johanna Preciado  Revisado por: David Gonzalez | |
| **Fecha** | | 23/02/2019 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor/es** | | Administrador y plataforma | |
| **Tipo** | | Principal | |
| **Descripción** | | El administrador deberá editar la plataforma al momento de ser requerido. | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU003 | |
| **R.F** |  | |
| **Precondición** | | Debe haber sido creada la cuenta de administrador en la plataforma. | |
| **Flujo Normal** | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.El actor Ingresara al software** Ingresa al url de login  **1.2 El actor ingresara y editará la plataforma.** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. **El sistema mostrara 2 casillas para ingresar los siguientes datos**   -Usuario  -Contraseña  **1.3 El sistema aprobara el ingreso.** |
| **Postcondición** | | |  |
| Caminos Alternos | | | | |
| Excepciones 1.2.1 No es necesaria la modificación de la plataforma. | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 200 día |
| **Comentarios** | | |  |
|  | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU004 | |
| **Caso de Uso** | | Autenticación de usuarios | |
| **Autor** | | Johanna Preciado  Revisado por: David Gonzalez | |
| **Fecha** | | 23/02/2019 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor/es** | | Usuario y plataforma | |
| **Tipo** | | Principal | |
| **Descripción** | | El usuario iniciar sesión y la plataforma validara en la base de datos. | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU004 | |
| **R.F** |  | |
| **Precondición** | | Debe haber sido creada la cuenta del usuario en la base de datos. | |
| **Flujo Normal** | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.El actor Ingresara al software** Ingresa al url de login  **1.2 La plataforma validara la información** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. **El sistema mostrara 2 casillas para ingresar los siguientes datos**   -Usuario  -Contraseña  **1.3 El sistema aprobara el ingreso.** |
| **Postcondición** | | | Accede a 1.3 |
| Caminos Alternos 1.3.1 El actor presiona la opción de restablecer contraseña | | | | |
| Excepciones 1.2.1 La contraseña es incorrecta  1.2.2 El número de documento no existe  1.2.3 El actor cierre el sistema | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 200 día |
| **Comentarios** | | |  |
|  | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU005 | |
| **Caso de Uso** | | Verificar edad del cliente | |
| **Autor** | | Johanna Preciado  Revisado por: David Gonzalez | |
| **Fecha** | | 23/02/2019 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor/es** | | Administrador y plataforma | |
| **Tipo** | | Principal | |
| **Descripción** | | El administrador deberá eliminar y actualizar los usuarios de la plataforma | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU001 | |
| **R.F** |  | |
| **Precondición** | | Debe haber sido creada la cuenta de administrador en la plataforma. | |
| **Flujo Normal** | | | |
| **ACCION ACTOR/ES** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.** |
| **Postcondición** | | | Accede a 1.3 |
| Caminos Alternos | | | | |
| Excepciones | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 200 día |
| **Comentarios** | | |  |
|  | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU006 | |
| **Caso de Uso** | | Brindar navegación sencilla y dinámica | |
| **Autor** | | Johanna Preciado  Revisado por: David Gonzalez | |
| **Fecha** | | 23/02/2019 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor/es** | | Administrador y plataforma | |
| **Tipo** | | Principal | |
| **Descripción** | | El administrador deberá eliminar y actualizar los usuarios de la plataforma | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU001 | |
| **R.F** |  | |
| **Precondición** | | Debe haber sido creada la cuenta de administrador en la plataforma. | |
| **Flujo Normal** | | | |
| **ACCION ACTOR/ES** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.** |
| **Postcondición** | | | Accede a 1.3 |
| Caminos Alternos | | | | |
| Excepciones | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 200 día |
| **Comentarios** | | |  |
|  | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU007 | |
| **Caso de Uso** | | solicitar forma de pago | |
| **Autor** | | Johanna Preciado  Revisado por: David Gonzalez | |
| **Fecha** | | 23/02/2019 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor/es** | | Usuario y plataforma | |
| **Tipo** | | Principal | |
| **Descripción** | | El usuario deberá seleccionar un método de pago | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU007 | |
| **R.F** |  | |
| **Precondición** | | El cliente debe estar registrado en la plataforma y adicionalmente seleccionar el producto a comprar | |
| **Flujo Normal** | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.El actor iniciará sesión** Ingresa al url de login  **1.2 El actor seleccionará los productos de su interés** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. **El sistema mostrara método de pago.**   -Efectivo  -Tarjeta de crédito  **1.3 El sistema aprobara el envió.** |
| **Postcondición** | | | Accede a 1.3 |
| Caminos Alternos 1.3.1 El actor cancele antes de que finalice la ejecución | | | | |
| Excepciones 1.2.1 La tarjeta no cuenta con fondos  1.2.2 El número de tarjeta no existe  1.2.3 La dirección es errónea  1.2.4 El actor cierre el sistema | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 200 día |
| **Comentarios** | | |  |
|  | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU008 | |
| **Caso de Uso** | | solicitar cantidad y referencia de producto | |
| **Autor** | | Johanna Preciado  Revisado por: David Gonzalez | |
| **Fecha** | | 23/02/2019 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor/es** | | Plataforma | |
| **Tipo** | | Principal | |
| **Descripción** | | La plataforma al momento de efectuar una compra deberá solicitar la cantidad y referencia del producto | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU008 | |
| **R.F** |  | |
| **Precondición** | | Debe haber sido creada la cuenta de usuario. | |
| **Flujo Normal** | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**   1. **Solicitar la cantidad de productos y referencias** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   1. **Generar la orden de despacho para finalizar la compra** |
| **Postcondición** | | |  |
| Caminos Alternos 1.3.1 El usuario cancele antes de que finalice la ejecución | | | | |
| Excepciones 1.2.1 Falta de productos en el inventario | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 200 día |
| **Comentarios** | | |  |
|  | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU009 | |
| **Caso de Uso** | | Guardar datos del cliente para efectuar el pago | |
| **Autor** | | Johanna Preciado  Revisado por: David Gonzalez | |
| **Fecha** | | 23/02/2019 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor/es** | |  | |
| **Tipo** | | Principal | |
| **Descripción** | |  | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU001 | |
| **R.F** |  | |
| **Precondición** | |  | |
| **Flujo Normal** | | | |
| **ACCION ACTOR/ES** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.** |
| **Postcondición** | | |  |
| Caminos Alternos | | | | |
| Excepciones | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 200 día |
| **Comentarios** | | |  |
|  | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU010 | |
| **Caso de Uso** | | Portal de ayudas | |
| **Autor** | | Johanna Preciado  Revisado por: David Gonzalez | |
| **Fecha** | | 23/02/2019 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor/es** | | Usuario y plataforma | |
| **Tipo** | | Principal | |
| **Descripción** | | El usuario contara con un chat de servicio al cliente para resolver dudas | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU010 | |
| **R.F** |  | |
| **Precondición** | | Entrar a la plataforma | |
| **Flujo Normal** | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.El actor Ingresara a la plataforma y abre el chat** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   1. **El sistema redireccióna el mensaje al encargado del portal de ayudas** |
| **Postcondición** | | |  |
| Caminos Alternos 1.2.1 El actor cancele antes de que finalice la ejecución | | | | |
| Excepciones 1.2.1 Que se cancele el envió del mensaje por parte del usuario | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 200 día |
| **Comentarios** | | |  |
|  | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU011 | |
| **Caso de Uso** | | Inventario de productos | |
| **Autor** | | Johanna Preciado  Revisado por: David Gonzalez | |
| **Fecha** | | 23/02/2019 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor/es** | |  | |
| **Tipo** | | Principal | |
| **Descripción** | |  | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** |  | |
| **R.F** |  | |
| **Precondición** | |  | |
| **Flujo Normal** | | | |
| **ACCION ACTOR/ES** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.** |
| **Postcondición** | | | Accede a 1.3 |
| Caminos Alternos | | | | |
| Excepciones | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 200 día |
| **Comentarios** | | |  |
|  | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU012 | |
| **Caso de Uso** | | Base de datos de los usuarios | |
| **Autor** | | Johanna Preciado  Revisado por: David Gonzalez | |
| **Fecha** | | 23/02/2019 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor/es** | | Administrador y plataforma | |
| **Tipo** | | Principal | |
| **Descripción** | | El administrador deberá eliminar y actualizar los usuarios de la plataforma | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU001 | |
| **R.F** | RF01, RF04, RF05 | |
| **Precondición** | | Debe haber sido creada la cuenta de administrador en la plataforma. | |
| **Flujo Normal** | | | |
| **ACCION ACTOR/ES** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.** |
| **Postcondición** | | | Accede a 1.3 |
| Caminos Alternos | | | | |
| Excepciones | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 200 día |
| **Comentarios** | | |  |
|  | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU013 | |
| **Caso de Uso** | | Adquiere promociones | |
| **Autor** | | Johanna Preciado  Revisado por: David Gonzalez | |
| **Fecha** | | 23/02/2019 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor/es** | | Plataforma | |
| **Tipo** | | Principal | |
| **Descripción** | | Al momento de estar registrado un usuario adquiere promociones que serán notificadas por medio de correo electrónico | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU013 | |
| **R.F** | El usuario debe estar registrado en la plataforma | |
| **Precondición** | |  | |
| **Flujo Normal** | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.El usuario se registrara en la plataforma** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. **El sistema enviara promociones por medio del correo electrónico registrado.** |
| **Postcondición** | | |  |
| Caminos Alternos | | | | |
| Excepciones 1.2.1 El usuario cancele la suscripción | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 200 día |
| **Comentarios** | | |  |
|  | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU014 | |
| **Caso de Uso** | | Inicio de sesión | |
| **Autor** | | Johanna Preciado  Revisado por: David Gonzalez | |
| **Fecha** | | 23/02/2019 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor/es** | | Usuario y plataforma | |
| **Tipo** | | Principal | |
| **Descripción** | | El usuario ingresara a la plataforma | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU014 | |
| **R.F** |  | |
| **Precondición** | | Debe haber sido creada la cuenta de usuario | |
| **Flujo Normal** | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.El cliente Ingresara nombre de usuario y contraseña** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. **El sistema verificara los datos**   2. **Al ser correctos los datos permite el ingreso** |
| **Postcondición** | | | Accede a 1.3 |
| Caminos Alternos 1.3.1 El actor cancele antes de que finalice la ejecución  1.3.2 El actor presiona la opción de restablecer contraseña | | | | |
| Excepciones 1.2.1 La contraseña es incorrecta  1.2.2 El nombre de usuario no existe  1.2.3 El actor cierre el sistema | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 200 día |
| **Comentarios** | | |  |
|  | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU015 | |
| **Caso de Uso** | | Realizar compras | |
| **Autor** | | Johanna Preciado  Revisado por: David Gonzalez | |
| **Fecha** | | 23/02/2019 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor/es** | | Usuario y plataforma | |
| **Tipo** | | Principal | |
| **Descripción** | | El usuario solicitara un producto | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU015 | |
| **R.F** |  | |
| **Precondición** | | Debe haber sido creada la cuenta de usuario en la plataforma. | |
| **Flujo Normal** | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.El actor Ingresara a la plataforma** Ingresa al url de login  **1.2 El actor solicitara productos** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. **El sistema verifica datos, forma de pago y destino.**   **1.3 El sistema aprobara el envio.** |
| **Postcondición** | | |  |
| Caminos Alternos 1.3.1 El actor cancele antes de que finalice la ejecución | | | | |
| Excepciones | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 200 día |
| **Comentarios** | | |  |
|  | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU016 | |
| **Caso de Uso** | | Contacta al administrador | |
| **Autor** | | Johanna Preciado  Revisado por: David Gonzalez | |
| **Fecha** | | 23/02/2019 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor/es** | | Usuario y plataforma | |
| **Tipo** | | Principal | |
| **Descripción** | | El usuario contacta al administrador por medio de correo electrónico | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU016 | |
| **R.F** |  | |
| **Precondición** | |  | |
| **Flujo Normal** | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.El usuario contactara al administrador en caso de inconvenientes o fallas.** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. **El sistema mostrara el correo electrónico de los adminitradores** |
| **Postcondición** | | | Accede a 1.3 |
| Caminos Alternos | | | | |
| Excepciones | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 200 día |
| **Comentarios** | | |  |
|  | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU017 | |
| **Caso de Uso** | | Registrarse en la plataforma | |
| **Autor** | | Johanna Preciado  Revisado por: David Gonzalez | |
| **Fecha** | | 23/02/2019 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor/es** | | Usuario y plataforma | |
| **Tipo** | | Principal | |
| **Descripción** | | El cliente llenara el formulario de inscripción | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU017 | |
| **R.F** |  | |
| **Precondición** | | Ser mayor de edad | |
| **Flujo Normal** | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.El usuario llenara el formulario de inscripción** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**  **1.El sistema verifica datos y guarda el usuario en la base de datos** |
| **Postcondición** | | |  |
| Caminos Alternos 1.3.1 El actor cancele antes de que finalice la ejecución | | | | |
| Excepciones  * + 1. Los datos no son correctos     2. Espacios en blanco en el formulario de inscripción | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 200 día |
| **Comentarios** | | |  |
|  | | |  |